

Grupa 12 - OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ZA UPOTREBU PLOVILA
Podgrupe 12.01 i 12.02

U skladu sa članom 10. stav 2 Zakona o osiguranju (Službene novine FBiH broj 23/17 i 103/21), članom 2. Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju (Službene Novine FBiH 57/20 i 103/21) te članom 10. Odluke o dodatnoj dokumentaciji, vrsti i sadržaju akata poslovne politike koja se dostavljaju uz zahtjev za izdavanje odobrenja za rad ("Službene novine Federacije BiH", broj 84/17 i 15/19), na osnovu člana 9.3.1 (viii) Statuta "Wiener osiguranja Vienna Insurance Group" a.d broj OPU 793/2022 od 29.4.2022., a po dobijenoj saglasnosti Rješenjem Agencije za nadzor osiguranja FBiH broj 01-06.4-059-3225-2/20 od 6.12.2022. godine, Izvršni odbor Društva na sjednici održanoj dana 17.1.2023. godine donosi:

OPŠTE USLOVE ZA OBAVEZNO OSIGURANJE VLASNIKA PLOVILA NA MOTORNI POGON OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU PROUZROKOVANU TREĆIM LICIMA

Uvodne odredbe

Prema Opštim Uslovima za obavezno osiguranje vlasnika plovila na motorni pogon od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima, u daljem tekstu: Uslovi, osigurava se odgovornost vlasnika plovila za štetu prouzrokovanu trećim licima.

Pojedini izrazi u ovim uslovima imaju sledeće značenje:

- 1) **osiguravač** - „WIENER OSIGURANJE“ VIG A.D., Kninska 1a Banja Luka, s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
- 2) **ugovarač osiguranja** - lice koja je s osiguravačem sklopila ugovor o osiguranju;
- 3) **osiguranik** - lice čija se odgovornost pokriva u skladu s odredbama ovog zakona;
- 4) **štetni događaj** - osigurani slučaj u kojem je šteta nastala zbog upotrebe prijevoznog sredstva;;
- 5) **korisnik prijevoznog sredstva** - fizičko ili pravno lice koje voljom vlasnika koristi prijevozno sredstvo;
- 6) **vozač** - lice koje upravlja prijevoznim sredstvom;
- 7) **osigurana suma** - iznos do kojega se pokriva odgovornost osiguranika, posebno za štete na stvarima, a posebno za štete na osobama i predstavlja maksimalnu obavezu društva za osiguranje po jednom štetnom događaju;
- 8) **premija osiguranja** - novčani iznos koji ugovarač osiguranja plaća osiguravaču na osnovu sklopljenog ugovora o osiguranju;
- 9) **polisa osiguranja** - isprava o ugovoru o osiguranju;
- 10) **plovilo** - plovni objekt –brodica na motorni pogon namijenjen za plovidbu (pomorska, riječna i plovila na unutrašnjim vodama) snage motora veće od 3,7kw
- 11) **Zakon** - Zakon o obaveznim osiguranjima u saobraćaju (Sl.Novine FBiH 57/20 i 103/21).

Obim pokrića

Član 1.

- (1) Osiguravač je u obavezi, na osnovu polise osiguranja, nadoknaditi štetu prema odredbama propisa o naknadi štete iz odgovornosti, ako je pri upotrebi plovila navedenog u polisi osiguranja odgovornošću vlasnika došlo do tjelesne povrede, narušavanja zdravlja ili smrti trećeg lica.
Trećim licima ne smatraju se lica koje se nalaze na plovilu na motorni pogon kojim je prouzrokovana šteta, kao i članovi posade koji upravljaju plovilom na motorni pogon.
- (2) Pored vlasnika plovila osiguranje pokriva odgovornost za naknadu štete koju uzrokuju lica koja voljom vlasnika rade prilikom upotrebe plovila, kao i lica koje se prevoze plovilom.
- (3) Ugovorena suma osiguravajućeg pokrića predstavlja gornju granicu osiguravačeve obaveze za sva davanja po jednom štetnom događaju. Najniža osigurana suma po jednom štetnom događaju određena ugovorom o osiguranju za plovila na motorni pogon, snage motora veće od 3,7 kW ovog zakona iznosi 210.000,00 KM. Najniža osigurana suma po jednom štetnom događaju određena ugovorom o osiguranju plovila čija je snaga motora veća od 15 kW, a koja po propisima o registraciji plovila mora biti upisana u registar plovila iznosi 650.000,00 KM.
Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana suma osiguravajućeg pokrića od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene sume, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću sumu.
- (4) Ukoliko se posebno ugovori i za to plati dodatna premija osiguranjem su pokriveni i štete usljed uništenja odnosno oštećenja stvari trećih lica prouzrokovane upotrebom osiguranog plovila.

Isključenja iz osiguranja

Član 2.

- (1) Po osnovu osiguranja od odgovornosti vlasnika plovila isključeni su odštetni zahtjevi:
 - 1) lica koja su upravljala plovilom kojim je prouzrokovan šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne lica u pogledu štete zbog smrti ili tjelesne ozljede lica koja je upravljala plovilom,
 - 2) oštećene lica kojoj je šteta nastala:
 - zbog upotrebe plovila na sportskim priredbama, a gdje je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prevoza radioaktivnog materijala,
 - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem.
- (3) Ako se posebno ne ugovori, iz osiguravajućeg pokrivača su isključeni odštetni zahtjevi koji potiču iz štetnog događaja koji je nastao za vrijeme dok je plovilo bilo mobilizirano ili reaktivirano od strane vlasti i to od trenutka stizanja na prvo odredište do trenutka preuzimanja plovila.

Gubitak prava iz osiguranja

Član 3.

- (1) Za vrijeme dok plovilom upravlja lice koja nema odgovarajuću dozvolu za rad odnosno upravljanje u smislu važećih zakonskih propisa ili propisano iskustvo za upravljanje konkretnom vrstom plovila. Izuzetno, ako osobi koja upravlja plovilom dozvola za upravljanje nije produžena po isteku roka važnosti, a do dana štetnog događaja nije izgubila pravo na produženje važnosti, smatra se da lice ima odgovarajuću dozvolu za upravljanje plovilom,
- (2) ako je u vrijeme nezgode lice koja je upravljala osiguranim plovilom, bila pod uticajem alkohola ili pod uticajem opojnih droga te psihoaktivnih lijekova osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja:
 - a) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu lica koja je upravljala plovilom utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,3 ‰ i više;
 - b) ako se lice koja je upravljala plovilom nakon nezgode odbija podvrći ispitivanju alkoholiziranosti ili uticaja opojnih droga te dugih opojnih sredstava.
- (3) Prava iz osiguranja gubi osiguranik ako omogućiti da se plovilom prevoze lica na mjestu koje nije predviđeno za prijevoz lica, za odštetne zahtjeve koje te lica ispostave, osim za odštetne zahtjeve lica koje se prevoze u skladu sa propisima.
- (4) Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog člana:
 - 1) ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
 - 2) ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj vezi sa činjenicom da je lice koje je upravljalo plovilom u trenutku nezgode bila pod uticajem alkohola, opojnih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih materija.
- (5) Ako za povećani rizik nije plaćena dodatna premija, osiguranik gubi pravo iz osiguranja za svaki osigurani slučaj iz povećanog rizika u omjeru između plaćene premije i premije koju je trebao platiti.

Obaveze osiguranika

Član 4.

- (1) Osiguranik je u obavezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguravaču u rješavanju pitanja odgovornosti. Stoga je dužan u roku od tri dana od štetnog događaja dati mu istinite i iscrpne podatke o načinu nastanka nezgode i njenim okolnostima.
- (2) Ako je protiv osiguranika ili lica za koja on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stava, koji počinje teći od prijema navedene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvijestiti osiguravača i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.
- (3) Osiguranik je u obavezi obavijestiti osiguravača o pokretanju parnice iz prethodnog stava kako bi se osiguravač mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguravaču.
- (4) Osiguranik je u obavezi obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguravaču te nema pravo odbiti ih, naročito priznati ih, osim ako time čini očiglednu nepravdu.
- (5) Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik dužan je sva obavještenja koja upućuje osiguravaču pismeno potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese.

Obaveze osiguravača

Član 5.

- (1) Osiguravač je dužan podmiriti osnovane zahtjeve u zakonskim rokovima te voditi brigu o zaštiti osiguranika od

neosnovanih ili od pretjeranih odštetnih zahtjeva.

Ako osiguravač povrijedi ovu obavezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.

- (2) Osiguravač je ovlašten da u osiguranikovo ime daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne zbog naknade štete ili zbog zaštite od neosnovanih ili od pretjeranih zahtjeva.

Teritorijalno važenje osiguranja

Član 6.

- (1) Osiguravajuće pokrće pruža se za plovidbu unutašnjim vodama i obalnim morem Bosne i Hercegovine, ako nije drugačije ugovoreno.

Početak i prestanak osiguravajućeg pokrća

Član 7.

- (1) Osiguravačeva obaveza iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.

Utvrđivanje premije

Član 8.

- (1) Premiju obaveznog osiguranja od odgovornosti vlasnika plovila na motorni pogon utvrđuje osiguravač na osnovu ovih uslova za obavezno osiguranje od odgovornosti vlasnika plovila na motorni pogon i vlastite Tarife premija.

Plaćanje premije

Član 9.

- (1) Ako nije drugačije ugovoreno, Osiguranik je obavezan da osiguravaču plati premiju neposredno po prijemu polise osiguranja i to unaprijed u cijelom ugovorenom iznosu za godinu dana, odnosno za period osiguranja, ako je zaključeno osiguranje sa rokom trajanja kraćim od godinu dana.
- (2) Premija se plaća u konvertibilnim markama.

Raskidanje ugovora i vraćanje premije

Član 10.

- (1) U slučaju odjave plovila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanje) ili krađe plovila, osiguravač je u obavezi, na zahtjev ugovarača osiguranja, vratiti neiskorišteni dio premije od dana uništenja odnosno od dana prijema otkaza osiguranja, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavu, primjenjuje se metod pro rata temporis.

Promjena vlasnika plovila

Član 11.

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik odnosno korisnik plovila, prava i obaveze iz ugovora o osiguranju od odgovornosti prenose se na novog vlasnika odnosno korisnika i traju do isteka tekućeg osiguravajućeg razdoblja.

Pisani oblik

Član 12.

- (1) Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaraču osiguranja uručeni ovi Uslovi te polisa osiguranja.
- (2) Svi izvještaji i izjave koje se daju na osnovu ugovora o osiguranju moraju biti date u pisanom obliku.

Naknada štete, postupanje po prigovoru

Član 13.

- (1) Osiguravač je dužan utvrditi pravni osnov i visinu odštetnog zahtjeva u roku od 30 dana od dana od kompletiranja zahtjeva, uz dostavljanje obrazložene ponude, isplatiti utvrđenu naknadu u daljem roku od 14 (četnaest) dana.
- (2) Osiguravač je dužan u svrhu obrade i rješavanja odštetnog zahtjeva, poduzeti sve radnje s ciljem prikupljanja dokumenata i dokaza na osnovu kojih se utvrđuje odgovornost društva za osiguranje i visina odštete.
- (3) Osiguravač je dužan oštećeno lice koje podnese odštetni zahtjev, bez odgode, pismeno obavijestiti o svim

dokumentima i dokazima koje je obavezno podnijeti, u cilju rješavanja odštetnog zahtjeva.

(4) Osiguravač je, pored dokumenata iz stava (3) ovog člana, ovlašten zahtijevati i dodatne dokumente radi utvrđivanja okolnosti nastanka štetnog događaja, utvrđivanja pravnog osnova i visine odštete, odnosno radi isplate, ali ne i dokaze koji nemaju utjecaja na postupak rješavanja odštetnog zahtjeva ili koje oštećeno lice nije u mogućnosti pribaviti zbog zakonskih ograničenja.

(5) Obrazložena ponuda iz člana 13. stava (1) ovih Uslova najmanje sadrži:

- 1) pravni osnov odštetnog zahtjeva,
- 2) visinu odštete,

(6) Ako se nisu stekli uslovi za davanje obrazložene ponude iz člana 13. stava (1) ovih Uslova, osiguravač je dužan, u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja odštetnog zahtjeva, oštećenom licu uputiti osnovani odgovor ako su odgovornost za naknadu štete ili visina odštete sporne.

(7) Osiguravač je dužan isplatiti iznos naknade štete u roku iz člana 13. stava (1) ovih Uslova. U slučaju nemogućnosti utvrđenja visine konačnog iznosa odštete, osiguravač je oštećenom licu dužan isplatiti iznos nespornog iznosa naknade odštete kao avans u roku propisanim članom 13. stav (1) ovih Uslova.

(8) U obrazloženoj ponudi i osnovanom odgovoru, osiguravač je dužan oštećeno lice uputiti na pravo ulaganja prigovora društvu za osiguranje, kao i na pravo podnošenja tužbe. Ako je tužba podnesena protiv osiguravača prije isteka roka iz člana 13. stava (1) ovih Uslova smatra se preuranjenom.

(9) Rok za podnošenje prigovora osiguravaču ne može biti kraći od 15 (petnaest) dana od dana kada je oštećeno lice primilo obrazloženu ponudu ili obrazloženi odgovor osiguravača

Rok za rješavanje prigovora je 15 (petnaest) dana od dana podnošenja prigovora oštećenog lica.

(10) U postupku mirnog rješavanja odštetnog zahtjeva, osiguravač nije dužan nadoknaditi troškove pravnog i bilo kakvog drugog zastupanja oštećenom licu.

(11) Oštećeno lice ima pravo podnijeti prigovor Ombudsmenu u osiguranju na odluku osiguravača po podnesenom prigovoru, radi daljeg vansudskog rješavanja spora nastalog povodom odštetnog zahtjeva.

Član 14.

(1) Sve podatke kojim raspolaže za sklapanje osiguranja i za likvidaciju odštenih zahtjeva osiguravač je dužan čuvati kao poslovnu tajnu.

Ustupanje prava – regres osiguravača

Član 15.

(1) Isplatom naknade iz osiguranja sva osiguranikova prava prema licima odgovornim za štetu, za koju je isplaćena naknada, prelaze na osiguravača do visine isplaćene štete.

(2) Osiguranik je dužan preduzeti sve pravne i druge radnje za osiguranje ostvarivanja prava prema licima odgovornim za nastalu štetu i pribaviti i dostaviti sve potrebene dokumente osiguravaču. Ako osiguranik ne sprovede te radnje osiguravač može umanjiti naknadu iz osiguranja za visinu štete koja mu je zbog toga nastala.

(3) Osiguravač koji nadoknadi štetu oštećenoj osobi, a nije bio u obavezi isplate prema zakonu i ovim Uslovima ima pravo regresa prema osobi koja je odgovorna za štetu i to do iznosa isplaćene štete, te kamatu i troškove.

Subrogacijski zahtjevi osiguravača

Član 16.

(1) Osiguravač koji je, po osnovu ugovora o obaveznom osiguranju, nadoknadio štetu oštećenom licu ima pravo tražiti povrat isplaćenih iznosa, stvarnih i opravdanih troškova od osiguranika, odnosno odgovornog lica samo u slučajevima propisanim Zakonom o obaveznim osiguranjima u saobraćaju Federacije BiH.

Postupak vještačenja

Član 17.

(1) U svakom slučaju kada ugovarač osiguranja, osiguranik ili korisnici osiguranja, te osiguravač nisu saglasni u pogledu vrste, uzroka ili posljedica nesretnog slučaja, kao i u pogledu visine obaveze osiguravača, utvrđivanje spornih činjenica povjerit će se vještacima određene specijalnosti, samo u odnosu na činjenice koje su među strankama sporne.

(2) Jednog vještaka imenuje osiguravač, a drugog suprotna strana.

(3) Ukoliko njihovi nalazi nisu saglasni imenovani vještaci određuju trećeg vještaka, koji će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu činjenica koje su sporne i u granicama njihovih prethodnih nalaza i mišljenja.

(4) Svaka strana snosi troškove vještaka kojeg je imenovala, a trećem vještaku svaka strana plaća polovicu troškova.

Vansudsko rješavanje sporova

Član 18.

- (1) Stranke su saglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora nastojati rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovarač osiguranja i osiguranik saglasni su da će o svim spornim stvarima, pritužbama, i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osiguravačem obavijestiti osiguravača bez odgađanja.
- (3) Obavijesti iz stava (2) ovog člana strane dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može razaznati sadržaj obavijesti, potpis podnosioca obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
- (4) Osiguravač će na zaprimljeni prigovor iz stava (2) ovog člana odgovoriti u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora suprotne strane.

Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proističu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u BiH.

Obrađa i čuvanje ličnih podataka

Član 19.

- (1) Osiguravač obrađuje podatke o ugovaraču osiguranja/osiguraniku u svrhu realizacije ugovora o osiguranju i ispunjavanja obaveza predviđenih važećim propisima, kao i promovisanja drugih proizvoda Osiguravača.
- (2) Ugovarač osiguranja/osiguranik ima pravo da se informiše o podacima koje Osiguravač vodi o njemu i ima pravo i obavezu da od Osiguravača zahtjeva ispravku, dopunu i ažuriranje podataka koji se odnose na njega.
- (3) Podatke o ugovaraču osiguranja/osiguraniku mogu koristiti zaposleni kod Osiguravača, članice VIG grupacije, reosigurajuća društva sa kojima Osiguravač ima zaključen ugovor o reosiguranju, kao i zaposleni kod drugih lica i/ili institucija kojima Osiguravač dostavlja podatke shodno zakonskim propisima ili ugovornim obavezama u vezi ispunjavanja odredbi ugovora o osiguranju i utvrđivanja naknade.
- (4) Ugovarač osiguranja/osiguranik ima pravo da svoj ranije dat pristanak na obradu podataka u druge svrhe osim u svrhu zaključenja i ispunjenja ugovora, opozove. U slučaju da ugovarač osiguranja/osiguranik želi da opozove svoj pristanak, dužan je da obavještjenje o tome dostavi Osiguravaču u pisanoj formi. Osiguravač je dužan da nakon primljenog obavještenja ugovarača osiguranja/osiguranika o opozivu ranije datog odobrenja u druge svrhe osim u svrhu zaključenja i ispunjenja ugovora, podatke o njemu briše.
- (5) Svojim potpisom na ponudi za zaključenje ugovora o osiguranju/polisi ili drugom dokumentu, ugovarač osiguranja/osiguranik potvrđuje da je obavješten i saglasan sa gore navedenim, te saglasnost data na ovaj način, predstavlja pravni osnov osiguravaču za obradu i prikupljanje podataka o ličnosti ugovarača osiguranja/osiguranika, shodno odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Isključenje u slučaju sankcija

Član 20.

Smatraće se da ni jedan (re)osiguravač neće davati pokriće i da ni jedan (re)osiguravač neće biti odgovoran za plaćanje bilo koje štete ili za davanje bilo kakve naknade po osnovu ovog dokumenta u mjeri u kojoj bi davanje tog pokrića, plaćanja te štete ili davanje naknade moglo izložiti navedenog (re) osiguravača, bilo kakvoj sankciji, zabrani ili ograničenju prema odlukama Ujedinjenih Nacija ili trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, zakonima ili propisima Evropske Unije, BiH, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uslovom da ovo ne krši bilo koje propise ili specifična nacionalne zakone primjenjive na nižepotpisanog (re)osiguravača

Nadležnost u slučaju spora

Član 21.

Za sve sporove iz ugovora o osiguranju zaključenih prema ovim Uslovima mjesno je nadležan sud u sjedištu Filijale osiguravača za Federaciju BiH.

Mjerodavnost

Član 22.

Za pojedine pojmove i pitanja o obimu pokrića ugovora o osiguranju, obavezi njegovog sklapanja, sa osiguranim licima, učinku ugovora, teritorijalnoj valjanosti ugovora, pravu oštećenog lica na podnošenje neposrednog zahtjeva, postupku i rokovima za rješavanje odštetnih zahtjeva, pravu oštećenog lica na podnošenje tužbe, isključenjima iz osiguranja, naknadi štete u slučaju gubitka prava iz osiguranja, naknadi štete u slučaju neovlaštene vožnje, obavezi društva za osiguranje i osiguranoj sumi kao i za sve ostale međusobne obavezno pravne odnose iz ugovora o osiguranju kao i prava trećeg oštećenog lica mjerodavne su odredbe Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju ("Službene novine Federacije BiH" broj 57/20 i 103/21).

Završne odredbe

Član 23.

Ovi Uslovi osiguranja stupaju na snagu i primjenjuju se nakon što Agencija za nadzor osiguranja FBiH donese konačno rješenje i da saglasnost na ove Uslove, a počev od 1.2.2023. godine, te će se koristiti u poslovanju sa osiguranicima u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Za ugovore o osiguranju zaključene prije stupanja na snagu ovih Uslova vrijede Uslovi koji su bili na snazi u vrijeme zaključenja tih ugovora.

Stupanjem na snagu ovih Uslova van snage se stavljaju Uslovi sa oznakom WO.US.12.00-001 Verzija 2 od 19.11.2020. godine koji su stupili na snagu na osnovu Privremenog rješenja Agencije za nadzor osiguranja FBiH broj: 01-06.2-059-3225/20 od 18.12.2020.godine.

Broj: 001-1143/23

Datum: 17.1.2023. godine

